

**Betreff:** Supportanfrage zu FRITZ!Box 6660 Cable mit Ticket-ID 6440899

**Von:** AVM Service <service@avm.de>

**Datum:** 27.09.2024, 16:28

**An:** Shumway <alf-gordon.shumway@outlook.de>

##- Bitte geben Sie Ihre Antwort über dieser Zeile ein. -##



---

Christian Steinmann (AVM)

27. Sept. 2024, 16:28 MESZ

Guten Tag Herr Shumway,

vielen Dank für Ihre Anfrage an den AVM Support.

Die dadurch entstandene Verzögerung bitte ich zu entschuldigen.

Ich kann Ihre Verärgerung verstehen, jedoch geht es hier ja nicht um einen Kontrollzwang, sondern um Sicherheit, welche vor allem wenn es um IT geht, immer das höchste Gut eines Herstellers sein sollte.

Ich würde Ihnen empfehlen die s.g. 2 Faktor Authentifizierung wie unter Punkt 3 des folgenden Wissensdokuments zu lösen:

- [Ausführung von Funktionen zusätzlich bestätigen](#)

Ich gehe davon aus, dass dies die einfachste und praktikabelste Lösung sein wird.

Ich wünsche Ihnen ein schönes Wochenende.

Freundliche Grüße aus Berlin

Christian Steinmann (AVM Support)



**Klicken Sie hier und entdecken Sie die AVM Wissensdatenbank mit zahlreichen Supportanleitungen zu Ihrer FRITZ!Box 6660 Cable.**

---

Shumway

26. Sept. 2024, 07:57 MESZ

Dies ist eine Folgeanfrage zu Ihrer vorherigen Anfrage [#6295395](#) „CSC:(Ferdinand Laubisch) An...“.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Unterliegen eure Programierer dem absoluten Kontrollzwang?

Wieso muss ich zwangsweise diese Einstellung benutzen

\*/\_Vor der Ausführung besonders sicherheitsrelevanter Einstellungen und Funktionen werden Sie aufgefordert, die Ausführung durch eine zusätzliche Aktion zu bestätigen.\_/\*

Wenn ich eine sicherung erstellen will oder sonstige einstellungen ändern will immer diese Zwangseinstellung.

Man kauft für teures Geld eine Fritzbox und darf die nur eingeschränkt nutzen. Es ist doch meine Entscheidung ob ich so etwas will.

Für mich besonders schlimm, \*ich sitze im Rollstuhl\* und meine Fritzboxen \_hängen etwas hoch\_ und haben auch kein Telefon angeschlossen somit ist es sehr schwer sich aus dem Rollstuhl dann da hoch zu quälen (sturzgefahr) um eine Taste zu drücken.

mit freundlichen Grüßen