

**Betreff:** scewo bro Reklamation DRINGEND

**Von:** "alf-gordon.shumway@outlook.de" <alf-gordon.shumway@outlook.de>

**Datum:** 23.05.26, 16:50

**An:** <support@scewo.com>, <info@scewo.ch>, <tech-support@scewo.ch>, Schuck, Peter (IKK Südwest) <Peter.Schuck@ikk-sw.de>, Beatrice Hensel <b.hensel@rosenkranz-scherer.de>, <poststelle@bfarm.de>

Sehr geehrte Damen und Herren,

## **MÄNGELBESEITIGUNG / ERSATZGESTELLUNG – DRINGEND: GEFAHR IM VERZUG Hilfsmittelversorgung: Elektrorollstuhl Scewo BRO**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich fordere Sie hiermit auf, unverzüglich Ihren gesetzlichen und vertraglichen Pflichten zur Mängelgewährleistung sowie zur Sicherung meiner Hilfsmittelversorgung nachzukommen.

Am 29.04.2026 kam es zu einem akut lebensgefährlichen Sicherheitsvorfall: Beim Umschalten vom Stand-by-Modus in den normalen Fahrbetrieb verlor das Gerät abrupt jegliche Balance. Es bestand akute Sturzgefahr. Diesen schwerwiegenden, sicherheitsrelevanten Fehler habe ich Ihnen bereits am 04.05.2026 um 12:47 Uhr gemeldet. Bis heute hat weder eine Überprüfung noch ein Reparaturversuch stattgefunden.

Zudem kam es am heutigen 23.05.2026 zu einem weiteren unkontrollierten Ausfahren der Kippstützen, obwohl der Rollstuhl absolut waagrecht steht (siehe beigefügtes Bild).

Da das Gerät absolut verkehrsuntauglich und im höchsten Maße unvollständig standsicher ist, bin ich derzeit vollständig immobilisiert. Als mein betreuendes Sanitätshaus und Vertragspartner der Krankenkasse fordere ich Sie hiermit auf:

1. Den lebensgefährlichen Mangel am Gerät unverzüglich fachgerecht zu überprüfen und dauerhaft zu beheben.
2. Mir für die Dauer des Ausfalls per sofort ein verkehrssicheres, adäquates Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen, um meine notwendige Grundmobilität zu sichern.

Hierfür setze ich Ihnen eine letzte Frist bis zum **30.05.2026** (5 Werktage ab heute).

Die IKK Südwest wurde bereits parallel über diesen Fall von „Gefahr im Verzug“ und Ihre bisherige Untätigkeit informiert. Sollte diese Frist fruchtlos verstreichen, werde ich den Vorfall ohne weitere Vorankündigung dem Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) als schwerwiegendes Vorkommnis gemäß Medizinproduktegesetz zur behördlichen Überprüfung übergeben. Zudem behalte ich mir rechtliche Schritte wegen Verletzung der Pflichten aus dem Versorgungsvertrag vor.

Bitte eine gründliche Überprüfung der LOGdateien

```
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 0.209332] gpmi-nand 33002000.gpmi-nand: mode:5 ,failed in set feature.
```

```
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234357] 30b10200.usbmisc supply vbus-wakeup not found, using dummy regulator
```

```
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234443] 30b30200.usbmisc supply
```

vbus-wakeup not found, using dummy regulator  
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234570] 30b20200.usbmisc supply  
vbus-wakeup not found, using dummy regulator  
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.801678] clk: Not disabling unused  
clocks  
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 4.593844] xpad 1-1.3:1.0:  
xpad\_try\_sending\_next\_out\_packet - usb\_submit\_urb failed with result -19  
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 5.102586] hid-generic 0003:2DC8:3107.0001:  
device has no listeners, quitting  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.cloud-access-  
daemon is not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.ntp-daemon is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.back-camera is not  
properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.black-box is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.update-daemon is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.speaker-daemon is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version  
mismatch between Linux and version.linux.rust.ntp-daemon (v4.12.0 != v0.7.0)  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version  
mismatch between Linux and version.linux.rust.cloud-access-daemon (v4.12.0 !=  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version  
mismatch between Linux and version.linux.rust.black-box (v4.12.0 != ;  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.cloud-access-  
daemon is not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.ntp-daemon is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.back-camera is not  
properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.black-box is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.update-daemon is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.speaker-daemon is  
not properly released ()  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version  
mismatch between Linux and version.linux.rust.ntp-daemon (v4.12.0 != v0.7.0)  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version  
mismatch between Linux and version.linux.rust.cloud-access-daemon (v4.12.0 !=  
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version  
mismatch between Linux and version.linux.rust.black-box (v4.12.0 != ;  
  
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF\_ERROR [65]  
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF\_ERROR [65]  
  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF\_ERROR [65]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [INFO] notifications-daemon root: Clear  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF\_ERROR [65]

mir kann keiner Erzählen das wähen keine System-Fehler des Betriebssystems  
eine gründliche Analyse wäre sehr angebracht.

mit freundlichen Grüßen  
Alfred Eger  
Mozartstrasse 15  
**55118 Mainz**

-----  
*Ich erwarte eine Antwort*  
-----

☎ : +49 (0) 6131 8900045

☎ : +49 (0) 177 2347806

-----  
✉ : [info@mainzer-allerlei.de](mailto:info@mainzer-allerlei.de)

@ : [alf-gordon.shumway@outlook.de](mailto:alf-gordon.shumway@outlook.de)

🌐 : <https://mainzer-allerlei.de/>

Ich willige ein, dass mir sämtliche Informationen,  
auch personenbezogene Daten im Sinne der (DSGVO)  
und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)  
an meine E-Mail-Adressen übersandt werden.

[meine Einwilligung 🧐 DSGVO \(als pdf\)](#)

—20260523\_151035.jpg—



— Anhänge: —

---

BR0000446_20260520_messages.log	33,7 KB
20260523_151035.jpg	3,8 MB
BR0000446_20260521_messages.log	288 KB
BR0000446_20260523_messages.log	516 KB