

**Betreff:** scewo bro Reklamation DRINGEND Nachtrag

**Von:** "alf-gordon.shumway@outlook.de" <alf-gordon.shumway@outlook.de>

**Datum:** 24.05.26, 08:21

**An:** support@scewo.com, info@scewo.ch, tech-support@scewo.ch, Schuck, Peter (IKK Südwest) <Peter.Schuck@ikk-sw.de>, Beatrice Hensel <b.hensel@rosenkranz-scherer.de>, poststelle@bfarm.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

**LETZTE AUFFORDERUNG VOR RECHTLICHEN SCHRITTEN – GEFAHR IM VERZUG  
Hilfsmittelversorgung: Elektrorollstuhl Scewo BRO  
Bisherige Fristen ergebnislos verstrichen!**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich nehme Bezug auf meine Mängelanzeige vom 04.05.2026 sowie meine seither fruchtlos verstrichenen Fristen zur Mängelbehebung. Sie sind Ihren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zur Hilfsmittelversorgung bis heute nicht nachgekommen. Diesen unhaltbaren Zustand werde ich nicht länger hinnehmen.

Am 29.04.2026 verlor das Gerät beim Umschalten vom Stand-by-Modus in den Fahrbetrieb abrupt die Balance (akute Lebens- und Sturzgefahr). Am heutigen 23.05.2026 kam es erneut zu einem unkontrollierten Ausfahren der Kippstützen in waagerechter Position (siehe Bild).

Durch Ihre anhaltende Untätigkeit verletzen Sie Ihre Pflichten als Vertragspartner der Krankenkasse grob fahrlässig. Sie entziehen mir damit jegliche Grundmobilität und zwingen mich in eine vollständige Immobilisation.

Ich fordere Sie hiermit letztmalig und mit aller Dringlichkeit auf:

1. Den lebensgefährlichen Mangel am Gerät **unverzüglich** fachgerecht zu beheben.
2. Mir **per sofort (innerhalb von 3 Werktagen)** ein verkehrssicheres, adäquates Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen.

Hierfür setze ich Ihnen eine allerletzte Nachfrist bis zum **28.05.2026**.

Sollte auch diese Frist ergebnislos verstreichen, werde ich:

- Den Vorfall unverzüglich dem **Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM)** als schwerwiegendes Vorkommnis zur behördlichen Prüfung melden.
- Einen **Rechtsanwalt** mit der Durchsetzung meiner Rechte und der Prüfung von Schadensersatzansprüchen (u.a. wegen Freiheitsentziehung/Nutzungsausfall) beauftragen.
- Die **IKK Südwest** über die endgültige Verweigerung der Leistung informieren und einen Eilantrag auf Kostenübernahme für eine Notversorgung durch ein anderes Sanitätshaus stellen.

*Ich habe ganz vergessen, das sind nicht nur diese Fehler wie schon erwähnt.  
Der Scewo hat seit der auslieferung (07.05.2026) schon 8 mal diese Fehler gemacht.  
Somit ist der für mich absolut unbrauchbar denn ich kann mich schon so nicht mehr auf den Füßen halten,*

und schon gar nicht mehr immer wieder unter dem Rollstuhl diese Kippstützen von Hand einfahren.

Bitte eine gründliche Überprüfung der LOGdateien

```

2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 0.209332] gpmi-nand 33002000.gpmi-nand:
mode:5 ,failed in set feature.
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234357] 30b10200.usbmisc supply
vbus-wakeup not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234443] 30b30200.usbmisc supply
vbus-wakeup not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234570] 30b20200.usbmisc supply
vbus-wakeup not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.801678] clk: Not disabling unused
clocks
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 4.593844] xpad 1-1.3:1.0:
xpad_try_sending_next_out_packet - usb_submit_urb failed with result -19
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 5.102586] hid-generic 0003:2DC8:3107.0001:
device has no listeners, quitting
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.cloud-access-
daemon is not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.ntp-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.back-camera is not
properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.black-box is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.update-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.speaker-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.ntp-daemon (v4.12.0 != v0.7.0)
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.cloud-access-daemon (v4.12.0 !=
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.black-box (v4.12.0 != ;
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.cloud-access-
daemon is not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.ntp-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.back-camera is not
properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.black-box is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.update-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.speaker-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.ntp-daemon (v4.12.0 != v0.7.0)
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.cloud-access-daemon (v4.12.0 !=
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.black-box (v4.12.0 != ;
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF_ERROR [65]
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push
INTERFACE_DISCONNECTED [29]
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push

```

INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF\_ERROR [65]  
  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF\_ERROR [65]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [INFO] notifications-daemon root: Clear  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push  
INTERFACE\_DISCONNECTED [29]  
2026-05-23T14:18:02+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF\_ERROR [65]

mir kann keiner Erzählen das wähen keine System-Fehler des Betriebssystems  
eine gründliche Analyse wäre sehr angebracht.

mit freundlichen Grüßen  
Alfred Eger  
Mozartstrasse 15  
**55118 Mainz**

-----  
*Ich erwarte eine Antwort*  
-----

☎ : +49 (0) 6131 8900045

☎ : +49 (0) 177 2347806  
-----

✉ : [info@mainzer-allerlei.de](mailto:info@mainzer-allerlei.de)

@ : [alf-gordon.shumway@outlook.de](mailto:alf-gordon.shumway@outlook.de)

🌐 : <https://mainzer-allerlei.de/>

Ich willige ein, dass mir sämtliche Informationen,  
auch personenbezogene Daten im Sinne der (DSGVO)  
und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)  
an meine E-Mail-Adressen übersandt werden.  
[meine Einwilligung 😊 DSGVO \(als pdf\)](#)

—20260523\_151035.jpg—



— 20260523\_151035.jpg —