

Betreff: scewo bro Reklamation DRINGEND

Von: "alf-gordon.shumway@outlook.de" <alf-gordon.shumway@outlook.de>

Datum: 20.05.26, 11:37

An: <support@scewo.com>, <info@scewo.ch>, <tech-support@scewo.ch>, Schuck, Peter (IKK Südwest) <Peter.Schuck@ikk-sw.de>, Beatrice Hensel <b.hensel@rosenkranz-scherer.de>, <poststelle@bfarm.de>

Sehr geehrte Damen und Herren,

Betreff: DRINGEND: Fristsetzung zur Mängelbehebung / Bereitstellung Ersatzgerät – Scewo BRO

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wende mich bezüglich meiner Hilfsmittelversorgung mit dem Elektrorollstuhl Scewo BRO an Sie. Am 29.04.2026 kam es zu einem akut lebensgefährlichen Sicherheitsvorfall: Beim Umschalten vom Stand-by-Modus in den normalen Fahrbetrieb verlor das Gerät abrupt jegliche Balance. Es bestand akute Sturzgefahr.

Diesen schwerwiegenden, sicherheitsrelevanten Fehler habe ich Ihnen bereits am 04.05.2026 um 12:47 Uhr gemeldet. Bis heute hat weder eine Überprüfung noch ein Reparaturversuch stattgefunden. Da das Gerät absolut verkehrsuntauglich ist, bin ich derzeit vollständig immobilisiert.

Als mein betreuendes Sanitätshaus und Vertragspartner der Krankenkasse fordere ich Sie hiermit auf:

1. Den lebensgefährlichen Mangel am Gerät unverzüglich fachgerecht zu überprüfen und zu beheben.
2. Mir für die Dauer des Ausfalls per sofort ein verkehrssicheres, adäquates Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen, um meine Grundmobilität zu sichern.

Hierfür setze ich Ihnen eine Frist bis zum **20.05.2026** (5 Werktage).

Die IKK Südwest wurde bereits parallel über diesen Fall von "Gefahr im Verzug" und die bisherige Untätigkeit informiert. Sollte die Frist fruchtlos verstreichen, werde ich den Vorfall umgehend dem Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) zur behördlichen Überprüfung übergeben.

Bitte eine gründliche Überprüfung der LOGdateien

```
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.101278] 30800000.aips-bus:usbphynop1 supply vcc not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.101446] 30800000.aips-bus:usbphynop2 supply vcc not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.174137] imx-sdma 30bd0000.sdma: no iram assigned, using external mem
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 0.209332] gpmi-nand 33002000.gpmi-nand: mode:5 ,failed in set feature.
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234357] 30b10200.usbmisc supply vbus-wakeup not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234443] 30b30200.usbmisc supply vbus-wakeup not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.234570] 30b20200.usbmisc supply
```

```

vbus-wakeup not found, using dummy regulator
2026-05-18T05:13:18+00:00 [WARNING] kernel [ 0.801678] clk: Not disabling unused
clocks
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 4.593844] xpad 1-1.3:1.0:
xpad_try_sending_next_out_packet - usb_submit_urb failed with result -19
2026-05-18T05:13:18+00:00 [ERR] kernel [ 5.102586] hid-generic 0003:2DC8:3107.0001:
device has no listeners, quitting
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.cloud-access-
daemon is not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.ntp-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.back-camera is not
properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.black-box is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.update-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.speaker-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.ntp-daemon (v4.12.0 != v0.7.0)
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.cloud-access-daemon (v4.12.0 !=
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.black-box (v4.12.0 != ;
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.cloud-access-
daemon is not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.ntp-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.back-camera is not
properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.rust.black-box is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.update-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: version.linux.speaker-daemon is
not properly released ()
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.ntp-daemon (v4.12.0 != v0.7.0)
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.cloud-access-daemon (v4.12.0 !=
2026-05-18T05:13:24+00:00 [WARNING] misc-versions root: scewo-messages version
mismatch between Linux and version.linux.rust.black-box (v4.12.0 != ;

2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF_ERROR [65]
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push
INTERFACE_DISCONNECTED [29]
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push
INTERFACE_DISCONNECTED [29]
2026-05-18T05:13:25+00:00 [ERR] notifications-daemon root: Push TOF_ERROR [65]

```

mir kann keiner Erzählen das wahren keine System-Fehler des Betriebssystems
eine gründliche Analyse wäre sehr angebracht.

mit freundlichen Grüßen
Alfred Eger
Mozartstrasse 15
55118 Mainz

Ich erwarte eine Antwort

☎ : +49 (0) 6131 8900045

☎ : +49 (0) 177 2347806

 ✉ : info@mainzer-allerlei.de

@ : alf-gordon.shumway@outlook.de

🌐 : <https://mainzer-allerlei.de/>

Ich willige ein, dass mir sämtliche Informationen,
 auch personenbezogene Daten im Sinne der (DSGVO)
 und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)
 an meine E-Mail-Adressen übersandt werden.

[meine Einwilligung 🗨️ DSGVO \(als pdf\)](#)

— Anhänge: —

scewo bro Reklamation DRINGEND.pdf	254 KB
BR0000446_20260321_messages.log	245 KB
BR0000446_20260323_messages.log	713 KB
BR0000446_20260324_messages.log	117 KB
BR0000446_20260401_messages.log	72,0 KB
BR0000446_20260402_messages.log	41,8 KB
BR0000446_20260407_messages.log	950 KB
BR0000446_20260408_messages.log	971 KB
BR0000446_20260409_messages.log	647 KB
BR0000446_20260410_messages.log	159 KB
BR0000446_20260411_messages.log	749 KB
BR0000446_20260412_messages.log	70,4 KB
BR0000446_20260414_messages.log	341 KB
BR0000446_20260415_messages.log	557 KB
BR0000446_20260417_messages.log	496 KB
BR0000446_20260418_messages.log	583 KB
BR0000446_20260419_messages.log	45,7 KB
BR0000446_20260422_messages.log	771 KB
BR0000446_20260423_messages.log	768 KB
BR0000446_20260424_messages.log	569 KB
BR0000446_20260425_messages.log	373 KB
BR0000446_20260426_messages.log	495 KB
BR0000446_20260427_messages.log	539 KB
BR0000446_20260428_messages.log	429 KB
BR0000446_20260429_messages.log	638 KB
BR0000446_20260430_messages.log	31,8 KB
BR0000446_20260501_messages.log	408 KB
BR0000446_20260504_messages.log	233 KB
BR0000446_20260507_messages.log	36,2 KB

BR0000446_20260508_messages.log	306 KB
BR0000446_20260518_messages.log	468 KB
BR0000446_20260520_messages.log	33,7 KB
