

Betreff: Widerruf für Rechnung Nr. RE13929836 und Auftrag MA103806591
Von: "info@?????????" <info@?????????>
Datum: 28.09.2024, 08:48
An: expert Online Shop <kundenservice@expert-commerce.de>

Sehr geehrte Damen und Herren,

Diese Bestellung **MA103806591** / Rechnung Nr.: RE13929836 wird hiermit widerrufen, eine Retoure kann ich nicht anmelden da nirgends diese Bestellung erscheint. siehe beiliegende Bilder.

Ebenso teile ich Ihnen hiermit mit dass diese Zahlung ausgesetzt wird, nicht auf diesen Widerruf zu reagieren und unmöglich zu machen diese retoure Anzumelden ist so nicht rechtmäßig! **dieser Link führt nirgenwo hin - Verstoß gegen das Widerrufsrecht!**
"[Beantragen Sie bitte Ihre Rücksende-Unterlagen über unser Formular \(expert.de/retoure\)](https://expert.de/retoure)"

mit freundlichen Grüßen
Alfred Eger

Ich erwarte eine Antwort

Am 25.09.2024 um 09:31 schrieb expert Online Shop:



Guten Tag Alfred Eger,

nochmals vielen Dank für Ihre Bestellung MA103806591 vom 24.09.2024.

Anbei finden Sie die Rechnung zu Ihrer Bestellung.

Wenn sich die PDF-Rechnung nicht öffnen lässt, können Sie sich unter folgendem Link kostenlos den Adobe Acrobat Reader herunterladen:

<http://www.adobe.com/go/DE-H-M-A1>

Sie sind mit einem Produkt nicht zufrieden und wollen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen? Beantragen Sie bitte Ihre Rücksende-Unterlagen über unser Formular (expert.de/retoure) oder loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein.

Falls Sie Fragen zu Ihrer Bestellung haben, antworten Sie bitte direkt auf diese E-Mail oder kontaktieren Sie uns über das [Kontaktformular](#).

Mit den besten Empfehlungen,
Ihr expert e-Commerce Team

Hier geht es zu den [AGB](#) und zur [Datenschutzerklärung](#)

Impressum

expert e-Commerce GmbH

Bayernstraße 4
30855 Langenhagen

Geschäftsführer:

Dr. Stefan Müller
Michael Grandin

Handelsregister:

Amtsgericht Hannover
HRB 207821

— expert_Kundencenter-fehler.jpg —

[🏠](#) > Bestellungen

Mein expert

Übersicht

Persönliche Daten

Meine Bestellungen

Mein Merkzettel

Ihre Bestellungen in der Übersicht

Zeitraum:

September 2024

Standardmäßig werden nur die Bestellungen der letzten zwei Monate angezeigt.
Für ältere Bestellungen setzen Sie bitte den Zeitraum neu.

Keine Bestellungen für diesen Monat vorhanden

— expert_Retoure.jpg —

Retouren & Widerruf

Sie sind mit einem bei expert gekauften Produkt nicht zufrieden und wollen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen? Sie können Ihre Retoure entweder an unser Logistikzentrum zurücksenden oder direkt bei Ihrem betreuenden expert Fachmarkt vor Ort retournieren. Über die einzuhaltenden Fristen, evtl. Kosten für Rücksendungen sowie den Rückgabestatus Ihrer Ware informieren Sie sich bitte in unseren AGB im Abschnitt Widerrufsbelehrung.

Wenn Sie Ihre Bestellung über Ihr Kundenkonto getätigt haben, loggen Sie sich bitte unter "[Mein Konto](#)" ein und wählen Sie die Bestellung unter "Meine Bestellung" aus. Sollten Sie als Gast bestellt haben, füllen Sie bitte die untenstehenden Felder aus.

*Pflichtfeld

info@mainzer-allerlei.de

Rechnung Nr.: RE13929836

Bestellung finden

— expert_Retoure-fehler.jpg —

Wir konnten keine Gast-Bestellung finden. Falls die Bestellung mit einem Kundenaccount angelegt wurde, kann diese [hier](#) gefunden werden.



if

gekauften Produkt nicht zufrieden und wollen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen? Sie können Ihre Retoure entweder bei Ihrem betreuenden expert Fachmarkt vor Ort retournieren. Über die einzuhaltenden Fristen, evtl. Kosten für Rücksendung erfahren Sie bitte in unseren AGB im Abschnitt Widerrufsbelehrung.

Wenn Ihr Kundenkonto getätigt haben, loggen Sie sich bitte unter "[Mein Konto](#)" ein und wählen Sie die Bestellung unter "Meine Bestellungen" aus die untenstehenden Felder aus.

Anhänge:

expert_Kundencenter-fehler.jpg

51,0 KB

expert_Retoure.jpg

73,5 KB

expert_Retoure-fehler.jpg

46,3 KB