

Commerzbank AG, 60261 Frankfurt am Main

Privat- und Unternehmenskunden Beschwerdemanagement

Herrn
A. E.
?????????
55??? Mainz

Postanschrift:
Commerzbank AG
Beschwerdemanagement
40300 Düsseldorf
Geschäftsräume: Kaiserplatz
60311 Frankfurt am Main
Telefon +49 69 98 66 09 33
Fax +49 69 136 - 51272
Beschwerdemanagement@commerzbank.com
Unser Zeichen: 21-31586

28. Juni 2021
Ihre E-Mail vom 10. Juni 2021

Sehr geehrter Herr Eger,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Sie haben sich an uns gewandt, da Sie am 28. Mai und 2. Juni 2021 jeweils eine Auftragsbestätigung erhalten haben. Dies verunsichert Sie, da Sie keinen Auftrag sondern einen Widerspruch eingereicht haben.

Gern haben wir Ihr Anliegen geprüft. Die Auftragsbestätigungen dienen der Bestätigung des Widerspruches. Wir bedauern es sehr, dass dies zu Irritationen geführt hat. Des Weiteren hat unsere Prüfung ergeben, dass Ihr Widerspruch in unserem Haus doppelt bearbeitet wurde. Dies führte in der Folge dazu, dass wir Ihnen den Widerspruch auch zweimal bestätigt haben.

Wir freuen uns, wenn unsere Ausführungen Ihnen mehr Transparenz bieten.

Mit freundlichen Grüßen
Commerzbank AG

Matthias Floren
Dieses Schreiben ist ohne Unterschriften gültig.

Saskia Vogt