

Pflegedienste rechnen nicht erbrachte Leistungen an Patienten ab

Einkaufen und putzen der Mitarbeiterin des **BPV Pflegedienstes** ist eine einzige Katastrophe.

Zum Einkaufen fahren wird nur **4 mal** abgebogen und bei der Rückfahrt nur **3 mal**, jedesmal fragt die mich ob Sie jetzt geradeaus fahren soll. Die Strecke sind wir jetzt schon mindestens **7 mal** gefahren.

Es wird ein Putzlappen aus dem Bad für die ganze Wohnung benutzt. Vorher wird aber auch die **Toilette** damit abgewischt. Danach wird mit dem gleichen Putzlappen der **Küchentisch** und die **Anrichte** mit der Brotschneidemaschine gewischt.

Ich habe es mal so gelernt, Putzlappen die im Bad sind bleiben im Bad !

Es wird vornehmlich mit dem feuchten Putzlappen und mit verdünntem Essigreiniger abgewischt aber nicht trocken gerieben. Das heißt, der feuchte Essigreiniger trocknet an den Oberflächen an.
Essigreiniger ist auch verdünnt aggressiv.

BPV Pflegedienst am 28.06.2016

Jetzt habe ich wieder eine andere Pflegekraft welche mir nach zweimaligem gebrauch meines Staubsaugers diesen kaputt gemacht hat. Da wurde mit Gewalt am Schlauch gezogen obwohl der Staubsauger an einem Tischbein verklemmt war.

Ebenso habe ich der schon mindestens 6-8 mal gesagt sie solle von meinen Elektro-Geräten fernbleiben, nein an meinem Fernseher hat sie mir auch schon 3 mal ein Kabel abgerissen.

Ich habe nur eine Mini-Rente und kann mir eine solche ? HILFE ? bald nicht mehr leisten !

BPV Pflegedienst am 04.07.2016

Bei allem immer auf das längste Verfallsdatum und Preis achten. Milch und Joghurt muss mindestens bis zum **nächsten Einkauf** haltbar sein

frische fettarme Milch 1,8% / 1,5% Fett
Preis beachten - möglichst Schwälbchen / Bärenmarke

So steht es auf jedem Einkaufszettel, aber was wird gemacht ?
Ein Griff zur teureren Milch und von vorne, mit dem kürzesten Verfallsdatum.

BPV Pflegedienst am 18.07.2016

Bei allem immer auf das längste Verfallsdatum und Preis achten. Milch und Joghurt muss mindestens bis zum **nächsten Einkauf** haltbar sein

frische fettarme Milch 1,8% / 1,5% Fett
Preis beachten - möglichst Schwälbchen / Bärenmarke

So steht es auf jedem Einkaufszettel, aber was wird gemacht ?
Ein Griff zur teureren Milch und von vorne, mit dem kürzesten Verfallsdatum.

Diesmal (18.07.2016) Verfallsdatum 19.07.2016, HALLO das hält keine ganze Woche bis zum nächsten Einkauf.

Da wird nur ins Regal gegriffen ohne hinzusehen. Kostet ja nur mein Geld.

Also wieder zurückgeschickt zum umtauschen, die Zeit dsfür wird aber nicht für mich genutzt. Also habe ich für den Fehler des BPV Pflegedienst es auch noch weniger Leistung bekommen (40 Minuten).

BPV Pflegedienst am 25.07.2016

Beim putzen der Fensterrahmen hat Sie die Dichtungsgummis der Fenster teilweise rausgezogen, kann ja passieren aber im Wohnzimmer war es auch so aber **Sie hat es mir nichts gesagt** nur in der Küche weil ich das gesehen hatte. Getreu nach dem Motto - **was der nicht sieht** , da ist nichts.

BPV Pflegedienst am 08.08.2016

Eine halbe Stunde bevor die Mitarbeiterin normalerweise kommt hat Sie mich angerufen und gesagt **diese Woche könnte Sie nicht kommen** da Ihr Firmenwagen in der Werkstatt ist.

Das heißt, **der Einkauf fällt ersatzlos aus**

Das kann nicht angehen, diese Hilfe brauche ich da ich noch nicht selbst einkaufen kann aus gesundheitlichen Gründen.

Nachdem ich mich doch recht massiv Beschwer hatte kam dann doch noch ein Ersatzmitarbeiter um wenigstens den Einkauf zu tätigen.

Was ist das für eine Firma, wenn ein Mitarbeiter ausfällt kann man sehen wie man klarkommt.

Die kommen von selbst gar nicht erst auf die Idee einen Ersatz einzuplanen.

Da frage ich mich was passiert wenn die Urlaub macht ? kommt dann Wochenlang niemand ?

BPV Pflegedienst am 15.08.2016

Zum Einkaufen fahren wird nur **4 mal** abgebogen und bei der Rückfahrt nur **3 mal** , jedesmal fragt die mich ob Sie jetzt geradeaus fahren soll.

Die Strecke sind wir jetzt schon mindestens **10 mal** gefahren.

Diesmal habe ich nichts gesagt und prompt fuhr Sie geradeaus wo Sie schon mindestens **10 mal** rechts abgebogen ist.

Auch hat Sie was gegen meinen Staubsauger.

Der Staubsauger hat zwei Schlitze wo man das Rohr bei nichtgebrauch einhängen kann. Diesmal hat die das Rohr total verkantet mit Gewalt in diese Führung reingepresst.

Fazit, Schlauch schon abgerissen, Rohr total verkantet

Ich habe nur eine Mini-Rente und kann mir eine solche ? HILFE ? bald nicht mehr leisten !

BPV Pflegedienst am 29.08.2016

Am 22.08.2016 und heute (29.08.2016) war eine neue Mitarbeiterin hier zum Einkaufen und putzen ?

Beim ersten Einkauf war ich noch mitgefahren und zeigte der welche Milch und welchen Joghurt ich eigentlich immer möchte.

Heute konnte ich nicht mitfahren da ich erst vor drei Tagen operiert worden bin und prompt wurde von den drei Sachen auf der Einkaufsliste nur eine einzige Sache richtig gebracht. (Bananen)

Die frische fettarme Milch wurde ihr gezeigt, im Kühlregal aber die brachte H-Milch welche für mich eklig schmeckt was ich nicht tolerieren kann.

Es stand richtig auf der Liste und da ich nichts bezahle was ich nicht nutze

wird es Ärger geben. Auch beim Joghurt hatte ich ihr vor dem Einkauf extra gesagt - Ehrmann, Joghurt - was bringt die, Zotta und viermal die gleiche Sorte.

Auch kostet die H-Milch 0,10 € mehr als frische fettarme Milch, macht wieder 0,90 € mehrkosten. Ebenso fehlte beim rückgeld 1 €, vermutlich für den Einkaufswagen genutzt.

BPV Pflegedienst am 29.08.2016

Heute kam eine andere Mitarbeiterin welche auch schon einmal da war, die kennt sich in Mainz nicht aus aber die wußte sogar noch wo der REWE war. Auch rief Sie ihren Chef an wegen obiger Sache, aber die Antwort war bezeichnend.

Ich könne ja eine Zivilklage einreichen wenn ich das Geld von dem Fehlkauf wieder haben wollte.

HALLO, so nicht !!!

eine Firma haftet für Fehler Ihrer Angestellten. BGB

Hauswirtschaftliche Versorgung

Gesetzesquelle(n)
(§ 14 Abs. 4 SGB XI)

6. Hauswirtschaftliche Versorgung zum Inhaltsverzeichnis
Verrichtungen der hauswirtschaftlichen Versorgung werden nur als Hilfebedarf berücksichtigt, wenn sie sich auf die Versorgung des Pflegebedürftigen selbst beziehen.
Die Versorgung möglicher weiterer Familienangehöriger bleibt unberücksichtigt.

Einkaufen

Das Einkaufen beinhaltet auch die Einkaufsplanung rund um die Beschaffung von Lebens-, Reinigungs- und Körperpflegemitteln.
Dazu gehören auch die Informationsbeschaffung und der Überblick, welche Lebensmittel wo eingekauft werden müssen, unter Berücksichtigung der Jahreszeit und Menge, die Kenntnis des Wertes des Gelds (preisbewusstes Einkaufen) und die Kenntnis der Genieß- und Haltbarkeit von Lebensmitteln sowie deren richtige Lagerung.

Reinigen der Wohnung

Hierzu gehören das Reinigen von Fußböden, Möbeln, Fenstern und Haushaltsgeräten im allgemein üblichen Lebensbereich des Pflegebedürftigen, die Kenntnis von **Reinigungsmitteln und Geräten** sowie das Bettenmachen.

Und hier die schnelle Antwort des Verantwortlichen !

Text wurde 1zu1 kopiert mit den Fehlern

Hallo Eger pflegestützpunkt und Sozialamt sind darüber informiert dass wir Sie ab Heute nicht mehr gewillt sind Sie zuversorgen .

Hallo also auch von uns so nicht .

Mit freundlichen Grüßen

Hr Hxxxxxxx

BPV Pflegedienst GmbH

Und das steht auf der Webseite **BPV Pflegedienst GmbH**

Bei der Betreuung, Pflege und Versorgung folgen wir dem Grundgesetz „Die Würde des Menschen ist unantastbar.“

Sie können uns vertrauen und auf unsere Fürsorge und professionelle Hilfe zählen, denn der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt.

Jetzt kann sich jeder etwas denken ?!?!?

Und seit der Ärger angefangen hat sind seltsamerweise diese beiden
Mitarbeiterinnen nicht mehr bei dem BPV Pflegedienst . (SELTAMER ZUFALL???)

Und seltsamerweise trat immer der Ärger mit denen auf
wenn ich nicht mitfahren konnte, also immer kurz nach den Operationen.