

Alfred Eger
Mozartstrasse 15
55118 Mainz

Alfred Eger, Mozartstrasse 15, 55118 Mainz

K. und Service GmbH & Co. KG
99116 Erfurt

Faxe und eMails verschwinden.

24.10.2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

Betreff: Kündigung des Vertrags Kundennummer 731607020-0002
Internet, Telefonie (Vertragsnummer: 771535147)

Es ist schon seltsam das Faxe und auch viele eMails welche sich auf die Kündigung beziehen bei dem sogenannten Kundenservice verschwinden.

Ich hatte vielfach versucht (telefonisch,eMail) die diversen Fehler zu klären mit dem Erfolg das niemand von dem sogenannten Kundenservice etwas darauf hin unternahm.

Es kann nicht angehen das man im Kundenzenter alle Vertragsdaten löscht und daraufhin bekommt man die Mitteilung über die Papierrechnung, obwohl ich bis heute immer noch die Mitteilung über eine vorliegende Onlinerechnung bekomme und das jeden Monat.

Wenn man bitte einmal nachlesen hier würde
<http://ein-alter-esel.de/>

sowie hier <http://ae-cs.de/viewforum.php?f=37>

Ich hatte schon gute Nachrichten von diesem sogenannten SERVICE.

Da waren jetzt schon zwei Mitarbeiter dieses Services welche

einfach auflegten mitten im Gespräch da ich nicht gewillt war eine 0900er Nummer zu kontaktieren.

Was geht das den Kunden an wenn die Homepage und das Mediacenter von einem Fremdanbieter betreut werden, mein Vertrag ist nicht mit diesem Anbieter sondern eindeutig mit Kabel Deutschland.

Und der Vertragspartner hat für den reibungslosen Ablauf zu sorgen, nicht der Kunde. Vor allem nicht wenn dieser Drittanbieter eine 0900er Nummer als Serviceunternehmen hat und Kabel Deutschland wirbt mit einer kostenlosen Serviceleistung.

Hier wird anscheinend nicht der Mangel abgestellt sondern der Kunde.

Bereitstellung Internet & Telefon am 25.03.11 - 29,90 Euro

Preis für Änderung der Rufnummernverteilung am 06.04.11 - 9,90 Euro

Unser Haus hat den Preis für die Änderung der Rufnummernverteilung in Höhe von 9,90 Euro bereits am 19.04.2011 Korrektur gebucht.

Die Buchung ist für Sie in der nächsten Rechnung ersichtlich.

Das hätte erst gar nicht passieren dürfen, aber laut Vertragsdaten sind die im ersten Jahr kostenlosen Leistungen auf jeder Rechnung vorhanden.

mit freundlichen Grüßen,
von Alfred Eger

Tel.: 0176 27381505

Fax: 0049 32229334029

Webseite: <http://ae-cs.de/>

eMail: admin@ae-cs.de

Alfred Eger
Mozartstr. 15
55118 Mainz

<http://alfs.mine.nu/>
<http://alfs.ath.cx/>

ein.alter.esel@googlemail.com
ein_alter_esel@hotmail.de
ein_alter_esel@yahoo.de

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG

Kundenservice
99116 Erfurt

Mainz den 13.5.2011

Betreff: Kündigung des Vertrags Kundennummer **731607020-0002**
Internet, Telefonie (Vertragsnummer: 771535147)

Sehr geehrte Damen und Herren

**Hiermit kündige ich den Vertrag fristlos mit sofortiger Wirkung
wegen falsch erstellten Rechnungen und Nichterfüllung des Vertrags.**

**Selbstverständlich ist hiermit auch die Abbuchungserlaubnis mit sofortiger
Wirkung widerrufen. !**

Laut Rechnung für Mai 2011
Übertrag aus vorangegangenen Rechnungen 17,40 €

Rechnung für April 2011
Zu zahlender Gesamtbetrag 14,19 €

Wie soll da eine höhere Summe zustande kommen ??? zumal ein Teil überwiesen wurde.

Anteilige Abrechnung Ihrer Servicegebühr:
Kabel Homepage Start 04.05.11-31.05.11 1 0,7514 19 % 0,89 €

Versteckte Kosten die erst mit einer Rechnung erscheinen sind nicht zulässig.

Einmalige Bereitstellung Kabel Hosting
04.05.11 1 8,3193 19 % 9,90 €
Für was bitte dieses. Es funktioniert immer noch nicht.

Papierrechnung inkl. Versandkosten
12.05.11 1,2605 19 % 1,50
Ich habe aber Onlinerechnung und keine Papierrechnung bestellt.

Mit freundlichen Grüßen

Alfred Eger

Telefon 0176 27381505

Alfred Eger
Mozartstr. 15
55118 Mainz

<http://alfs.mine.nu/>
<http://alfs.ath.cx/>

ein.alter.esel@googlemail.com
ein_alter_esel@hotmail.de
ein_alter_esel@yahoo.de

Also so einen Service ???

Es wird aber doch der volle Preis berechnet, was ja auch diese Inklusivleistungen beinhaltet welche auch ein Kriterium zum Abschluss diese Vertrages waren.

Noch nicht mal ein Wort der Entschuldigung das da einiges schief läuft.
Da wird von einer Stelle zur anderen verwiesen, keine ist wirklich zuständig oder kann etwas machen und von mehreren Mitarbeitern bekam ich den Vorschlag eine 0900er Nummer anzurufen.

Das ist wohl der Gipfel, ich soll dafür das einiges nicht funktioniert nochmal extra bezahlen. Das ganze geht jetzt vier Wochen so,

Am 15.4.2011 hatte ich das Homepage Startpaket eingerichtet und bekam am 18.4.2011 eine Email mit den Zugangsdaten sowie die Mitteilung ich könnte das Paket sofort nutzen.
Trotz verschiedener Anrufe mit Zusagen das man das beheben wird geht das bis heute immer noch nicht.
Das Mediacenter kann man ohne Homepage auch nicht nutzen, was ja wohl diesen Tarif doch etwas einschränkt.
Es wird aber doch der volle Preis berechnet,

Da mehrere Anrufe und eMails nichts nutzten, !!!
fordere ich SIE hiermit auf diese Fehler (siehe Anhang)
bis zum 13.5.2011 zu bereinigen da ich mich sonst gezwungen sehe
diesen Vertrag wegen Nichterfüllung fristlos zu kündigen.
Es ist nicht meine Aufgabe euch diese diversen Fehler in eurem System aufwendig zu beschreiben. Ich hatte um Rückruf zur Klärung gebeten aber keine Reaktion von diesem sogenannten **SERVICE**.

Auch beworbene Inklusivleistungen sind Bestandteil eines Vertrages.

näheres ist auch hier nachzulesen
<http://ein-alter-esel.de/>

<http://alfs.mine.nu/viewtopic.php?f=37&t=97>

Darauf hat man bis heute nicht reagiert also VERTRAGSBRUCH.

Warum soll ich den gleichen Preis bezahlen wie andere Kunden bei denen alles funktioniert ???

An meinem Anschluss geht einiges nicht und das was dafür berechnet wird ist schon unverschämt.

Mit freundlichen Grüßen

Alfred Eger

Telefon 0176 27381505

Sending Report #188

➤ Outgoing

Start Time : 13.05.2011 Fr, 06:56
Subject : Microsoft Word - Kündigung wegen f
Name : KabelDeutschland
Fax/E-Mail : 01805299925
CSID : +49899233421097
Pages : 2
Status : OK

Duration : 00:00:59
Charge : 0.00
User : admin
Cost Account :
Resolution : Fine
Fax-ID : 280

13.05.2011 Fr 49899233421097 - Alfred Eger - m_alter_eger@kabelmail.de Seite 1 von 2

Alfred Eger <http://alts.mine.nu/> aln_alter_eger@googlemail.com
Mozartstr. 15 <http://alts.sth.cx/> aln_alter_eger@hotmail.de
65113 Mainz aln_alter_eger@yahoo.de

**Kabel Deutschland Vertrieb
und Service GmbH & Co. KG**

Kundenservice
99116 Erfurt Mainz cen 13.5.2011

Betreff: Kündigung des Vertrags Kundennummer 731807020-0002
Internet, Telefonie (Vertragsnummer: 771535147)

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit kündige ich den Vertrag triellos mit sofortiger Wirkung
wegen falsch erstellten Rechnungen und Nichterfüllung des Vertrags.

**Selbstverständlich ist hiermit auch die Abbuchungserlaubnis mit sofortiger
Wirkung widerrufen.**

Leist Rechnung für Mai 2011
Übertrag aus vorangegangenen Rechnungen 17,40 €

Rechnung für April 2011
Zu zahlender Gesamtbetrag 14,18 €

Wie soll da eine höhere Summe zustande kommen ??? zumal ein Teil überwiesen
wurde.

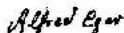
Anteilige Abrufung Ihrer Servicegebühr
Kabel Homepage Start 04.05.11-31.05.11 0,751419 € 1,82 €

Versteckte Kosten die erst mit einer Rechnung erscheinen sind nicht zulässig.

Einmalige Bereitstellung Kabel Hosting
04.05.11 1 0,319319 € 3,80 €
Für was bitte dieses. Es funktioniert immer noch nicht.

Papierrechnung inkl. Versandkosten
12.04.11 1,280819 € 1,80
Ich habe aber Onlinerechnung und keine Papierrechnung bestellt.

Mit freundlichen Grüßen



Telefon 0176 27381505

13.05.2011 Fr 49899233421097 - Alfred Eger - m_alter_eger@kabelmail.de Seite 2 von 2

Alfred Eger <http://alts.mine.nu/> aln_alter_eger@googlemail.com
Mozartstr. 15 <http://alts.sth.cx/> aln_alter_eger@hotmail.de
65113 Mainz aln_alter_eger@yahoo.de

Also so ein Service ???

Es wird aber doch der volle Preis berechnet, was ja auch diese Inklusivleistungen
beinhaltet welche auch ein Kriterium zum Abschluss diese Vertrages waren.

Noch nicht mal ein Wort der Entschuldigung das da einiges schief lief.
Da wird von einer Stelle zur anderen verwiesen, keine ist wirklich
zuständig oder kann etwas machen und von mehreren Mitarbeitern
bekommt man den Vorschlag eine 0900er Nummer anzurufen.

Das ist wohl der Gipfel, ich soll dafür das einiges nicht funktioniert
noch mal extra bezahlen. Das ganze geht jetzt viel weiter so.

Am 15.4.2011 habe ich das Homepage Startpaket eingerichtet
und bekam am 18.4.2011 eine Email mit den Zugangsdaten sowie
die Mitteilung ich könnte das Paket sofort nutzen.
Trotz versch. anderer Anrufe mit 2. sagen das man das beheben wird
geht das bis heute immer noch nicht.
Das Mediencenter kann man ohne Homepage auch nicht nutzen,
was ja wohl diesen Tarif doch etwas einschränkt.
Es wird aber doch der volle Preis berechnet.

Da mehrere Anrufe und Emails nicht nutzen, !!!
fordere ich SIE hiermit auf diese Fehler (siehe Anhang)
bis zum 13.5.2011 zu bereinigen da ich mich sonst gezwungen sehe
diesen Vertrag wegen Nichterfüllung triellos zu kündigen.
Es ist nicht meine Aufgabe euch diese diversen Fehler in eurem System aufwendig
zu beschreiben. Ich habe um Rückruf zur Klärung gebeten
aber keine Reaktion von diesem sogenannten SERVICE.

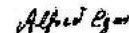
Auch beworbene Inklusivleistungen sind Bestandteil eines Vertrages.

näheres ist auch hier nachzulesen
<http://aln-alter-eger.de/>

<http://alts.mine.nu/viewtopic.php?f=37&t=97>

Darauf hat man bis heute nicht reagiert also VERTRAGSBRUCH.
Warum soll ich den gleichen Preis bezahlen wie andere Kunden bei denen alles
funktioniert ???
An ihre neue Anschlüsse geht einiges nicht und das was dafür berechnet wird ist schon
unverschämlich.

Mit freundlichen Grüßen



Telefon 0176 27381505